

**ОФЕРТА НА ОКАЗАНИЕ ИНФОРМАЦИОННО-ТЕХНИЧЕСКИХ УСЛУГ**  
сайта <https://cabinet.tourvisor.ru> (редакция от 24.08.2020 г.)

**1. Предмет оферты**

**1.1.** Настоящий документ является предложением индивидуального предпринимателя Юртаева Ильи Анатольевича, действующего на основании свидетельства сер. 59№004006321 от 16.01.2009 г., именуемого в дальнейшем "Исполнитель" в адрес зарегистрированных пользователей сайта <https://cabinet.tourvisor.ru> (далее – "Пользователи") заключить рамочный договор оказания услуг на указанных ниже условиях (далее – "оферта", "договор").

**1.2.** Договор определяет общие условия обязательственных отношений, возникающих между Исполнителем и Пользователем при оказании Исполнителем информационно-технических услуг.

**1.3.** Информационно-техническими услугами в рамках настоящей оферты являются услуги по предоставлению доступа к модулям системы поиска туров Tourvisor на Сайте Пользователя, а также прочие услуги по установке, настройке, интеграции модулей.

**1.4.** Описание модулей содержится в полном объеме <https://tourvisor.ru/modules-types.php>.

**1.5.** Информационно-технические услуги обеспечивают в том числе возможности:

**1.5.1.** Формирование запроса на подбор тура от пользователя, передача данного запроса к поисковым системам туроператоров, представленных в системе, получение и обработка результатов поиска и отображение полученных результатов на сайте Пользователя;

**1.5.2.** Отображения информации об отеле, при ее наличии, в виде краткого и полного описания;

**1.5.3.** Фильтрации результатов поиска;

**1.5.4.** Подключения функции оплаты туров банковской картой при наличии у Пользователя действующего договора интернет-эквайринга с банками-партнерами Исполнителя и при наличии технической возможности со стороны туроператора;

**1.5.5.** Отправки заявки на электронный адрес Пользователя по любому туру, представленному в результатах поиска;

**1.5.6.** Индивидуальной настройки скидки по каждому туроператору;

**1.5.7.** Визуальной настройки модуля;

**1.5.8.** Установки модуля на неограниченное количество страниц сайта в рамках одного доменного имени.

**1.6.** Настоящая оферта применяется в совокупности с Условиями использования сайта <https://cabinet.tourvisor.ru> и является их (условий) неотъемлемой частью при возникновении следующих обстоятельств: пользователь зарегистрировался на сайте <https://cabinet.tourvisor.ru> и оплатил пользование модулями в любом размере.

**1.7.** Настоящая оферта не применима при использовании модулей в тестовом (бесплатном) режиме.

**1.8.** Заключаемый Договор представляет собой договор с частично открытыми условиями. Оплачивая набор модулей Пользователь и Исполнитель согласуют предмет сделки в части объема модулей.

**1.9.** Предоставляемые Исполнителем услуги могут изменяться, дополняться, обновляться, в связи с чем их использование предлагается в режиме «как есть», то есть в том виде и объеме, в каком они предоставляются Исполнителем в момент обращения пользователей к услугам Tourvisor.

## 2. Порядок заключения договора

2.1. Настоящая оферта считается акцептованной Пользователем с момента внесения оплаты Пользователем за выбранные на Сайте модули.

2.2. Стороны настоящего договора осознают, что в соответствии со ст. 438 Гражданского кодекса Российской Федерации акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в настоящей оферте.

2.3. Настоящий Договор может быть заключен только с Пользователем, являющимся дееспособным физическим лицом либо юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем, обладающим необходимым объемом дееспособности в силу норм российского законодательства, либо законодательства государства, на территории которого он зарегистрирован.

2.4. По запросу Пользователя Исполнитель направляет в его адрес подписанную Оферту в 2 (Двух) экземплярах. Пользователь, подписавший со своей стороны полученную Оферту, обязан возвратить один экземпляр Исполнителю.

2.5. В случае подписания Оферты в порядке п.2.4. договор между сторонами вступает в силу не ранее момента внесения оплаты Пользователем за выбранные на Сайте модули.

## 3. Определения и термины

Для целей, определенных настоящей офертой, помимо уже приведенных, а также изложенных в Условиях использования сайта <https://cabinet.tourvisor.ru> применяются следующие термины.

3.1. **Оферта** - настоящий договор-оферта на оказание услуг, опубликованный в сети Интернет по адресу: <https://tourvisor.ru/oferta.pdf>.

3.2. **Акцепт Оферты** - полное и безоговорочное принятие Оферты путем осуществления действий, указанных в 2.1. Оферты. Акцепт оферты создает Договор.

3.3. **Модули** - программное обеспечение сайта <https://tourvisor.ru>, устанавливаемое на веб-сайт Пользователя в виде автоматических модулей.

3.4. **Тариф** - заранее определенная стоимость модуля, рассчитанная на соответствующий период, опубликованная на сайте по адресу: <https://tourvisor.ru/modules-price.php>.

3.5. **Сайт** - веб-сайт, расположенный по адресу <https://cabinet.tourvisor.ru>.

## 4. Общие условия оказания услуг в рамках настоящей оферты

4.1. Услуги по настоящему договору оказываются Исполнителем на территории Российской Федерации.

4.2. Условием оказания услуг Пользователю является оплата тарифа и соблюдение правил, содержащихся в следующих документах:

Условия использования сайта <https://cabinet.tourvisor.ru> (<https://tourvisor.ru/legal/rules-cabinet.pdf>);

Условия использования сайта <https://tourvisor.ru> (<https://tourvisor.ru/legal/rules.pdf>);

Политика конфиденциальности (<https://tourvisor.ru/legal/policy.pdf>) и иных, опубликованных на сайтах: <https://tourvisor.ru> и <https://cabinet.tourvisor.ru>.

4.3. Обязательства Исполнителя по предоставлению услуг в рамках настоящего Договора являются встречными по отношению к обязательствам Пользователя по оплате тарифов и соблюдению правил, указанных в п. 4.2. и настоящей оферте.

**4.4.** При невыполнении Пользователем своих обязательств Исполнитель вправе временно приостановить оказание услуг до момента устранения нарушений либо (по своему выбору) отказать в продолжении оказания услуг в соответствующей части на основании правомочий, предусмотренных гражданским законодательством Российской Федерации.

**4.5.** Доступ к Модулям осуществляется посредством сети Интернет.

**4.6.** Пользователь самостоятельно, или с помощью Исполнителя, устанавливает на свой веб-сайт программный код Модулей, сформированный в личном кабинете: <https://cabinet.tourvisor.ru>.

**4.7.** Интернет адрес веб-сайта Пользователя, на который устанавливаются модули, указывается при регистрации в личном кабинете.

**4.8.** Использование модулей допускается только на одном веб-сайте Пользователя. Использование Пользователем модулей на других Сайтах возможно только с разрешения Исполнителя при оформлении дополнительного соглашения к договору.

**4.9.** При подключении модулей типа «XML», Пользователь самостоятельно осуществляет запросы к серверу Исполнителя с использованием индивидуального логина и пароля.

**4.10.** В случае, указанном в п.4.9. информация от Исполнителя передается в формате «XML», обработку полученных данных Пользователь производит самостоятельно.

**4.11.** Пользователь имеет право производить 3 000 (Три тысячи) поисковых запросов в сутки со своего/своих ресурсов на серверные мощности Исполнителя.

**4.12.** В случае превышения установленного лимита п.4.11., каждый последующий поисковый запрос оплачивается Пользователем дополнительно из расчёта 5 (Пять копеек) за запрос.

**4.13.** Информация, содержащаяся в модулях (изображения, текстовая информация, компоновка) является интеллектуальной собственностью Исполнителя или иных лиц и может быть использована только в соответствии с условиями настоящего договора.

**4.14.** Исполнитель запрещает использовать модули, а также иные программные и аппаратные ресурсы (web-интерфейсы, XML-шлюзы, серверы и т.п.) Исполнителя вне рамок согласованных и оплаченных услуг. В случае выявления фактов такого использования, Исполнитель вправе прекратить доступ программным и аппаратным ресурсам Исполнителя.

## **5. Стоимость услуг и порядок оплаты**

**5.1.** Оказание услуг Исполнителем осуществляется на платной основе.

**5.2.** Тарифы на услуги Исполнителя содержатся на Сайте по адресу: <https://tourvisor.ru/modules-price.php>, и применимы в том размере, который указан на момент оплаты.

**5.3.** Последующее изменение тарифа в оплаченный Пользователем период не является основанием для изменения стоимости услуг.

**5.4.** Стоимость услуг Исполнителя и период доступа к модулям указываются в счете на оплату, согласно выбранному тарифу.

**5.5.** Оплата услуг Исполнителя осуществляется в виде предоплаты в размере 100% суммы выставленного счета.

**5.6.** Датой оплаты является дата поступления полной суммы платежа на банковский счет Исполнителя.

**5.7.** Все причитающиеся по настоящему Договору платежи вносятся банковским переводом на расчетный счет, указанный Исполнителем в настоящем Договоре.

**5.8.** В целях оплаты на Сайте формируется счет после заполнения Пользователем следующих обязательных реквизитов: юридическое наименование организации или ФИО

индивидуального предпринимателя; фамилия, имя, отчество руководителя; ОГРН(ОГРНИП); ИНН; КПП; номер расчетного счета; номер корреспондентского счета банка; БИК; наименование банка; юридический адрес; фактический адрес; адрес для отправки почты.

**5.9.** Исполнитель вправе, но не обязан, проверять правильность указанных в профиле реквизитов Пользователя путем сверки с данными, содержащимися в едином государственном реестре юридических лиц (индивидуальных предпринимателей) и, при наличии расхождений, корректировать соответствующие данные, используя в качестве идентификатора пользователя указанный им ИНН.

**5.10.** При отсутствии или неправильном указании перечисленных в настоящем пункте данных, Исполнитель вправе считать, что оплата не произведена, услуги не подлежат оказанию.

**5.11.** Пользователь вправе также осуществить оплату через сторонние сервисы, перечень которых приведен на соответствующей странице Сайта.

**5.12.** Оплата может быть произведена также переводом с банковской карты физического лица в соответствующем разделе.

**5.13.** Исполнитель не несет ответственности за убытки, которые могут возникнуть у Пользователя или третьих лиц в случае неправильного указания назначения платежа.

**5.14.** Оплата по настоящему договору производится в российских рублях.

**5.15.** Исполнитель предоставляет Пользователю информацию о платежах, поступающих от него в разделе личного кабинета Сайта <https://cabinet.tourvisor.ru/finance/payments>.

**5.16.** В случае оплаты путем безналичного перевода на расчетный счет Исполнителя (п. 5.7) по окончании оплаченного периода использования модулей, Исполнитель направляет по адресу электронной почты Пользователя или предоставляет возможность выгрузки в личном кабинете акта за расчетный период.

**5.17.** Оригинал такого документа может быть направлен почтой по адресу, указанному в личном кабинете по специальному запросу Пользователя либо через системы электронного документооборота в случае подключения Пользователя к такой системе.

**5.18.** В случае, если в течение 20 (Двадцати) дней с момента направления Акта об оказании услуг Исполнителем, Пользователь не предоставил мотивированные возражения к Акту, услуги считаются принятыми Пользователем в полном объеме без возражений по качеству, объему и стоимости.

**5.19.** При подключении Пользователем сервиса оплаты туров банковской картой (интернет-эквайринга), работающего на базе модулей Исполнителя, Пользователь дополнительно оплачивает сервисный сбор в размере 200 (Двухсот) рублей за каждую транзакцию (проведенный платёж), сумма которой составляет более 10 000 (Десяти тысяч) рублей.

**5.20.** В случае отмены транзакции (платежа) оплата не взимается.

**5.21.** Пользователь оплачивает услуги Исполнителя по п. 5.16 ежемесячно на основании счета, выставленного Исполнителем, в течение 5 (Пяти) дней с момента получения счета.

**5.22.** При подключении Пользователем сервиса "Где купить" оплата за пользование данным сервисом осуществляется в следующем порядке:

**5.22.1.** По истечению календарного месяца пользования сервисом в адрес Пользователя путем размещения его в личном кабинете <https://cabinet.tourvisor.ru> направляется акт, составленный на основании Отчета о заявках, и счет на оплату. Общая сумма акта формируется из стоимости каждой заявки.

**5.22.2.** Информация о стоимости заявки публикуется на сайте <https://tourvisor.ru/modules-gdekupit.php>. Расчет производится исходя из стоимости заявки, опубликованной на Сайте на момент направления ее в адрес Пользователя.

- 5.22.3.** Пользователь обязан в течение 5 (Пяти) дней с момента выставления счета оплатить стоимость поступивших ему заявок за прошедший отчетный период.
- 5.22.4.** В случае, если в течение 5 (Пяти) дней Пользователь не выдвинул возражений на акт, акт считается принятым.
- 5.22.5.** В случае непоступления оплаты за заявки по прошедшему периоду доступ к сервису "Где купить" для данного Пользователя приостанавливается до полного погашения имеющейся задолженности. Дополнительного уведомления об этом не требуется.

## **6. Права и обязанности Сторон**

### **6.1. В рамках настоящего Договора Исполнитель обязуется:**

- 6.1.1.** Предоставить Пользователю логически завершенные работающие модули, обладающие функционалом, указанным в п. 1.4., 1.5. настоящего Договора.
- 6.1.2.** Обеспечить или способствовать установке модулей на веб-сайт Пользователя.
- 6.1.3.** Оказывать консультационные услуги по установке и работе с модулями по телефону, электронной почте, ICQ, Skype и в офисе Исполнителя по рабочим дням с 9-00 до 17-00 час (время Московское).

### **6.2. В рамках настоящего Договора Исполнитель вправе:**

- 6.2.1.** Выбирать по своему усмотрению технологию программирования и алгоритмы работы модулей.
- 6.2.2.** Приостановить доступ к использованию модулей в случае нарушения Пользователем обязательств по оплате на срок задержки оплаты, а также вправе временно приостановить до момента устранения нарушений либо (по своему выбору) отказать в продолжении оказания услуг в соответствующей части на основании правомочий, предусмотренных гражданским законодательством Российской Федерации.

### **6.3. В рамках настоящего Договора Пользователь обязуется:**

- 6.3.1.** Соблюдать без каких-либо отступлений правила, содержащиеся в настоящей оферте, Условиях использования сайта <https://cabinet.tourvisor.ru>; Условиях использования сайта <https://tourvisor.ru> Политике конфиденциальности и иных, содержащихся на сайтах: <https://tourvisor.ru> и <https://cabinet.tourvisor.ru>.
- 6.3.2.** Своевременно произвести оплату предоставляемых услуг.
- 6.3.3.** Не допускать бесплатного использования модулей.
- 6.3.4.** Обеспечить наличие на своем веб-сайте всех необходимых правовых документов, регламентирующих правоотношения с клиентами Пользователя, прямо или косвенно связанные с исполнением сторонами настоящего договора.

### **6.4. В рамках настоящего Договора Пользователь вправе:**

- 6.4.1.** Использовать модули в порядке и на условиях настоящего Договора.
- 6.4.2.** Получать консультации по установке и настройке модулей.

## **7. Ответственность сторон и гарантии качества**

**7.1.** Стороны несут ответственность за ненадлежащее исполнение настоящего договора в соответствии с законодательством Российской Федерации с учетом правил, установленных настоящим разделом.

**7.2.** Исполнитель гарантирует качество работы модулей в пределах, установленных в разделе 7 (семь) настоящего Договора.

**7.3.** Стороны договорились, что Исполнитель не несет ответственности за задержки и перебои в работе в процессе оказания услуг, происходящие по причинам, не зависящим от Исполнителя и не по его вине.

**7.4.** К случаям освобождения от ответственности в частности относятся следующие:

**7.4.1.** Технологические неисправности каналов связи общего пользования, посредством которых осуществляется доступ к модулям.

**7.4.2.** Отсутствие у Пользователя доступа в интернет по любой причине.

**7.4.3.** Ошибки, пропуски, перерывы в работе или передаче данных, дефекты линий связи и иные технические сбои.

**7.4.4.** Несанкционированное вмешательство в работу Сайта третьих лиц, включая хакерские, DDoS-атаки, действия вирусных программ и иные нарушения работы Сайта.

**7.4.5.** Утрата Пользователем доступа к профилю, в том числе при наличии признаков несанкционированного его использования.

**7.4.6.** Наступлении обстоятельств непреодолимой силы.

**7.5.** Исполнитель не несет ответственности за достоверность найденной с помощью модулей информации, опубликованной на сайтах туроператоров. В связи с этим, Исполнитель рекомендует Пользователю уточнять наличие и стоимость тура перед отправкой заявки на бронирование.

**7.6.** Исполнитель не несет ответственности за перевод или поступление денежных средств пользователя в оплату услуг. Безопасность, конфиденциальность, а также иные условия использования выбранных способов оплаты определяются соглашениями между Пользователем и соответствующими организациями по приему платежей.

**7.7.** Пользователь самостоятельно несет ответственность за действия, совершаемые из личного кабинета, в том числе в случае утраты данных для входа в него.

**7.8.** Исполнитель гарантирует устранение сбоев и ошибок в работе модулей в кратчайшие сроки, при этом Исполнитель не гарантирует отсутствия ошибок и сбоев в работоспособности модулей, но будет стремиться минимизировать их количество.

**7.9.** Исполнитель не несет ответственности за корректную работу веб-сайта Пользователя в случае, если он самостоятельно, без привлечения Исполнителя, производит модификацию или адаптацию модуля.

## **8. Разрешение споров**

**8.1.** Споры, возникшие в рамках настоящего Договора, передаются на рассмотрение в Арбитражный суд Пермского края, а в случаях неподведомственности спора арбитражному суду - в иной суд в соответствии с законодательством Российской Федерации.

**8.2.** Стороны должны соблюдать обязательный претензионный порядок. Срок рассмотрения претензии - 15 (Пятнадцать) дней с момента ее получения.

## **9. Срок действия, порядок расторжения и изменения договора**

**9.1.** Настоящий Договор вступает в силу с момента акцепта оферты Пользователем в соответствии с п.2.1. настоящего договора и действует в течение всего периода оказания оплаченных Пользователем услуг.

**9.2.** Исполнитель оставляет за собой право внести изменения в условия Оферты и/или отозвать Оферту в любой момент по своему усмотрению. В случае внесения Исполнителем изменений в Оферту, такие изменения вступают в силу с момента опубликования на Сайте,

если иной срок вступления изменений в силу не определен дополнительно при их публикации.

**9.3.** Действие настоящего договора может быть прекращено по требованию Исполнителя в следующих случаях:

**9.3.1.** Однократное нарушение Пользователем законодательства и (или) условий Договора и (или) любого из положений Условий использования сайта <https://cabinet.tourvisor.ru>, Условий использования сайта <https://tourvisor.ru>; Политики конфиденциальности или иных, содержащихся на сайтах: <https://tourvisor.ru> и <https://cabinet.tourvisor.ru>.

**9.3.2.** Наличие задолженности в любом размере перед Исполнителем.

**9.4.** Прекращение договора в случаях п.9.3. осуществляется путем прекращения доступа к модулям после уведомления Пользователя об этом.

**9.5.** Договор также может быть прекращен по обоюдному письменному согласию сторон, принятому не менее чем за 10 (Десять) дней до прекращения его действия или в иной, согласованный сторонами срок.

**9.6.** В случаях, указанных в п.9.3., п.9.5. произведенный платеж за пользование модулями возвращается пропорционально неиспользованному времени расчетного периода.

**9.7.** Прекращение договора не снимает с Пользователя обязательства по оплате оказанных услуг.

**9.8.** Любые уведомления, соглашения и иные дополнения по настоящему Договору подписываются лично Сторонами и направляются друг другу по электронной почте с последующим направлением оригиналов указанных документов посредством почты.

**9.9.** Все приложения, изменения и дополнения к настоящему Договору, являются его составной и неотъемлемой частью.

**Исполнитель:**

ИП Юртаев Илья Анатольевич

ИНН 590413677500

ОГРН 309590401600026

Юридический адрес:

614010, г. Пермь, ул. Куйбышева 95б, офис 1304

Фактический адрес:

614010, г. Пермь, ул. Куйбышева 95б, офис 1304

р/с 40802810004010000403

Филиал "СДМ-Банк" (ПАО) в г. Перми

БИК 045773843

к/с 30101810357730000843

Тел. 8-800-700-09-66

e-mail: mail@tourvisor.ru

**Индивидуальный предприниматель:**

\_\_\_\_\_/Юртаев И.А.

М.П.