

---

## УСЛОВИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ САЙТА

<https://pro.tourvisor.ru/>

Редакция от " \_\_ " февраля 2022 года

Опубликована " \_\_ " февраля 2022 года

Начало действия редакции " \_\_ " февраля 2022 года

### РАЗДЕЛЫ УСЛОВИЙ:

---

1. [Вводная информация и термины](#)
  2. [Регистрация на Сайте](#)
  3. [Возможности использования сервисов \(модулей\) Сайта после регистрации в тестовом \(бесплатном\) режиме](#)
  4. [Функционал сервисов](#)
  5. [Способы и порядок оплаты сервисов](#)
  6. [Срок доступа к сервисам](#)
  7. [Сервис Лента горящих туров](#)
  8. [Подборки туров](#)
  9. [Сервис постинга изображений и генерации текстов](#)
  10. [Специальные требования к обработке персональных данных Пользователя и клиентов Пользователя](#)
  11. [Объем ответственности Администратора Сайта перед клиентами Пользователя](#)
-

## 1. Вводная информация и термины

---

1.1. Настоящие Условия в совокупности с Условиями использования сайта <https://tourvisor.ru>, Условиями использования сайта <https://cabinet.tourvisor.ru>, Политикой конфиденциальности, и всеми иными правилами, опубликованными на сайтах <https://tourvisor.ru>, <https://cabinet.tourvisor.ru> и <https://pro.tourvisor.ru/> составляют собой правовую основу использования указанных сайтов и сервисов, предлагаемых этими Сайтами.

1.2. Настоящие Условия предназначены для урегулирования правоотношений пользователей и Администратора Сайта в части использования сервисов TourvisorPro, как в рамках приобретения самостоятельной подписки на сервисы, так и в случае использования сервисов TourvisorPro дополнительно к приобретенным модулям Tourvisor.

1.3. Регистрируясь на сайте <https://pro.tourvisor.ru/> и оформляя подписку на сервисы Пользователь получает доступ также и к <https://cabinet.tourvisor.ru>, в связи с чем, все положения, установленные в Условиях использования сайта <https://cabinet.tourvisor.ru>, применимые к действиям Пользователя, имеют для него обязательную силу.

1.4. В части регулирования, совпадающего с положениями <https://cabinet.tourvisor.ru> Пользователь обязан обращаться к соответствующему документу.

1.5. Отсутствие каких-либо правил в настоящих Условиях не может трактоваться как вседозволенность со стороны как Пользователя, так и Администратора Сайта, и должно восполняться исходя из принципов разумности и добросовестности.

1.6. Настоящие Условия применимы для Пользователей, прошедших регистрацию на сайте <https://pro.tourvisor.ru/> и получивших доступ к сервисам TourvisorPro как на платной основе, так и на период бесплатного тестового режима.

1.7. Со всеми документами, имеющими правовой характер и применимых к сторонам, можно ознакомиться, перейдя по ссылке <https://tourvisor.ru/legal.php>.

1.8. В настоящих Условиях использованы термины, аналогичные по своему содержанию терминам Условий использования сайта <https://tourvisor.ru>, с изъятиями и дополнениями, определенными ниже.

1.9. В рамках настоящих Условий, под "**Сайтом**" понимается сайт, расположенный по адресу <https://pro.tourvisor.ru/>, а также соответствующая часть сайта <https://cabinet.tourvisor.ru>.

1.10. "**Пользователь**" в контексте настоящих Условий - это физическое лицо, прошедшее регистрацию на Сайте и получившее доступ к сервисам TourvisorPro. Пользователями могут быть физические лица без статуса индивидуального предпринимателя, физические лица со статусом индивидуального предпринимателя, физические лица - представители юридических лиц.

1.11. **База данных** - совокупность информации, облеченной в объективную форму, систематизированной для поиска и обработки. Права на базу данных, входящую в сервисы Tourvisor принадлежит Администратору Сайта.

1.12. **Клиент Пользователя** - лицо, приобретающее или намеренное приобрести у Пользователя туристические услуги.

1.13. **Сервисы TourvisorPro** - программные продукты, входящие в сервис, с функционалом, объем которого определяется на момент обращения к соответствующему сервису.

1.14. **Тариф** - заранее определенная стоимость услуг сервиса, рассчитанная на соответствующий период.

1.15. Если какой-либо термин, встреченный в настоящих Условиях, отдельно не поименован в настоящем разделе, то он используется в том значении, в котором указан в Условиях использования сайта [tourvisor.ru \(https://tourvisor.ru/legal/rules.pdf\)](https://tourvisor.ru/legal/rules.pdf) и Условиях использования сайта <https://cabinet.tourvisor.ru>.

1.16. Администратор сайта вправе в любое время внести изменения в настоящие Условия и иные документы, содержащие правила, без дополнительного уведомления пользователей Сайта.

1.17. Изменения вступают в действие и подлежат исполнению всеми пользователями с момента их опубликования на Сайте.

1.18. Продолжая использовать Сайт, Пользователь соглашается с тем, что измененные правила будут применяться к нему.

1.19. Использование сервисов осуществляется на основе платности, если иное не определено настоящими Условиями.

---

## 2. Регистрация на Сайте

---

2.1. Использование сервисов TourvisorPro без приобретения модулей возможно после прохождения процедуры регистрации на сайте.

2.2. Регистрация осуществляется после заполнения полей формы соответствующими данными. Пользователь при регистрации указывает:

- Имя;
  - E-mail;
  - телефон.
- 

2.3. Все поля обязательны к заполнению. Регистрация без заполнения любого из полей невозможна.

2.4. Заполняя форму регистрации и направляя данные Администратору Сайта, Пользователь подтверждает свое согласие на дальнейшее взаимодействие и на обработку его персональных данных в соответствии с Политикой конфиденциальности <https://tourvisor.ru/legal/policy.pdf>.

2.5. После введения номера телефона, на него поступит проверочный код. После введения кода в соответствующее поле Сайта, регистрация будет завершена, доступ к сервису активирован.

2.6. После заполнения формы и отправки данных, на указанный Пользователем адрес электронной почты поступит письмо с логином и паролем, а также ссылкой для входа в личный кабинет.

2.7. На один адрес электронной почты может быть зарегистрирована только одна учетная запись.

2.8. Администратор сайта не проводит дополнительную проверку принадлежности учетной записи и полагается на достоверность указанных Пользователем сведений.

2.9. Регистрируясь на Сайте Пользователь берет на себя обязательство соблюдать правила, изложенные в настоящих Условиях, Политике конфиденциальности и в иных документах, опубликованных на Сайте. Если какие-либо из правил не могут быть соблюдены Пользователем, он должен отказаться от использования сервиса.

2.10. Оплачивая тариф Пользователь также принимает условия Оферты на оказание информационно-технических услуг сайта (далее по тексту - Оферта).

2.11. Настоящие Условия и Оферта представляют собой единый документ, регламентирующий права и обязанности сторон по договору возмездного оказания информационно-технических услуг.

2.12. В случае наличия противоречий между настоящими Условиями и Офертой, преимущественное значение имеют правила Оферты.

2.13. После регистрации и оплаты тарифа сервисами могут пользоваться несколько лиц от одного Пользователя. Порядок и правила использования сервисами дополнительными пользователями применяются в содержании, изложенном в Условиях использования сайта <https://cabinet.tourvisor.ru>.

### **3. Возможности использования сервисов после регистрации в тестовом (бесплатном) режиме**

3.1. После осуществления процедуры регистрации и получения доступа к личному кабинету Пользователь вправе использовать бесплатный тестовый период длительностью 10 (Десять) дней для целей ознакомления с возможностями сервисов.

3.2. Во время тестового периода Пользователю доступны все возможности сервисов без каких-либо ограничений.

3.3. По истечению тестового периода Пользователю будет предложено произвести оплату.

3.4. Продолжение использования сервиса возможно только после оплаты соответствующего тарифа.

3.5. Несанкционированное продолжение использования сервисов без оплаты не допускается. Администратор Сайта оставляет за собой право взыскать с Пользователя, нарушающего настоящий пункт, убытки, в том числе упущенную выгоду.

3.6. Администратор Сайта вправе без согласования с Пользователями отключать неподтвержденные учетные записи или учетные записи, которые не использовались более 1 (Одного) года.

3.7. Во время тестового использования сервиса Пользователь обязан в равной мере соблюдать специальные требования к обращению с персональными данными, изложенные в Разделе 10 настоящих Условий.

3.8. В период тестового использования Пользователь не вправе выдвигать требования к Администратору сайта, связанные с качеством оказываемых услуг, сроком оказания услуг и иные аналогичные.

---

#### **4. Функционал сервисов**

---

4.1. В подписку TourvisorPro входит набор сервисов, полное описание которых размещено по ссылке <https://promo.tourvisor.ru/pro-version>.

4.2. Оформляя подписку путем регистрации на сайте <https://pro.tourvisor.ru/> пользователи получают следующие возможности:

4.2.1. Формирование запроса из своего кабинета на подбор тура от Пользователя, передача данного запроса к поисковым системам туроператоров, представленных в системе, получение и обработка результатов поиска и отображение полученных результатов в личном кабинете Пользователя, оформившего подписку TourvisorPro; Отображения информации об отеле, при ее наличии, в виде краткого и полного описания; Фильтрации результатов поиска и т.д; Возможность настройки поиска под свои запросы;

4.2.2. Доступ к сервису "Лента горящих туров";

4.2.3. Доступ к сервису "Создание подборок для туристов";

4.2.4. Доступ к сервису быстрого постинга картинок и генерации текстов с горящими турами в социальные сети и мессенджеры;

4.2.5. Возможность размещения информации об офисе (точке продаж) Пользователя в разделе "Где купить" на сайте Tourvisor.ru;

4.2.6. Экспорт подборок и обращений в CRM;

4.2.7. Использование системы для работы с обращениями туристов "Лид Менеджер".

4.3. Пользователю также доступна возможность дополнительно к приобретенной подписке на сервисы TourvisorPro приобрести возможность использования telegram бота и viber бота. Общие правила по указанному сервису содержатся в Условиях использования сайта <https://cabinet.tourvisor.ru> и подлежат применению в изложенной в указанном документе редакции.

4.4. Пользователь вправе требовать предоставления возможностей, перечисленных в п. 4.2.-4.3. только после полной оплаты соответствующего тарифа.

4.5. В настоящих условиях описаны общие положения о сервисах, описания которых не содержатся в иных документах. В случае урегулирования положения о том или ином сервисе иными документами сайта, без дополнительных положений в настоящих Условиях, применяются положения иных документов.

---

#### **5. Способы и порядок оплаты сервисов**

---

---

5.1. Использование сервисов TourvisorPro допускается после предоплаты расчетного периода пользования.

5.2. Расчетный период использования сервисов составляет 1 (Один), 3 (Три), 6 (Шесть), или 12 (Двенадцать) месяцев.

5.3. Оплата используемых сервисов осуществляется Пользователем путем безналичного банковского перевода денежных средств на счет Администратора Сайта.

5.4. Продолжение использования сервисов после истечения тестового периода с оплатой сервисов по одному из тарифов означает акцепт Оферты.

5.5. Каждый раз, продолжая пользоваться сервисами и оплачивая тариф, Пользователь заключает новую сделку, при этом к такой сделке применяются правила Оферты, действующей в момент соответствующей оплаты.

5.6. В целях оплаты на Сайте формируется счет после заполнения Пользователем следующих обязательных реквизитов: юридическое наименование организации или ФИО индивидуального предпринимателя; фамилия, имя, отчество руководителя; ОГРН(ОГРНИП); ИНН; КПП; номер расчетного счета; номер корреспондентского счета банка; БИК; наименование банка; юридический адрес; фактический адрес; адрес для отправки почты.

5.7. Пользователь вправе также осуществить оплату через сторонние сервисы, перечень которых приведен на соответствующей странице Сайта.

---

## **6. Срок доступа к сервисам**

6.1. Пользователь вправе использовать сервисы в период тестового (бесплатного) использования, а также в последующий оплаченный расчетный период.

6.2. Длительность оплачиваемого периода определяется Пользователем при выборе тарифа для оплаты. Периоды составляют 1(Один), 3 (Три), 6 (Шесть), или 12 (Двенадцать) месяцев.

6.3. Иная длительность периодов использования не предусмотрена.

6.4. Администратор Сайта обязуется обеспечить в оплаченный период полную функциональность оплаченных сервисов TourvisorPro в соответствии с условиями Оферты.

6.5. По истечению оплаченного периода доступ в личный кабинет для Пользователя не прекращается, при этом возможность использования сервисов ограничивается до последующей оплаты.

---

## **7. Сервис Лента горящих туров**

7.1. Пользователю предоставляется доступ к сервису Лента горящих туров на весь период пользования сервисами TourvisorPro.

7.2. Сервис Лента горящих туров представляет собой актуализированную в режиме реального времени подборку туров по сниженным ценам.

7.3. Лента горящих туров - информационный сервис, предполагающий переход в раздел поиска туров для бронирования конкретного предложения.

7.4. Сведения о турах, содержащиеся в каждом конкретном предложении, не являются офертой, носят исключительно информационный характер.

7.5. Администратор сайта не гарантирует возможность бронирования туров, отображенных в Ленте в связи с тем, что на момент бронирования тур уже может быть неактуальным.

7.6. Сервис Лента горящих туров также предусматривает возможность репоста в социальные сети Пользователя информации о конкретном туре. При этом текст и визуальная составляющая поста генерируется Сайтом автоматически, и не могут быть изменены пользователем. Общие положения о сервисе генерации текста и изображений содержатся ниже.

---

## **8. Подборки туров**

---

8.1. Сервис Подборки туров представляет возможность извлечь и скомпоновать, применив встроенные инструменты оформления, группу туров через систему поиска по соответствующим параметрам, и направить подборку третьему лицу посредством предложенных сайтом средств публикации.

8.2. Данный сервис предполагает возможность частично самостоятельного оформления карточки с подборкой туров.

8.3. Пользователь вправе самостоятельно разместить и (или) скорректировать выгруженную автоматически для публикации и пересылки следующую информацию:

- Свои ФИО;
  - Свои контактные данные (телефон, e-mail и т.п.);
  - Комментарии к каждому туру;
  - Прикрепленное изображение с логотипом компании, от имени которой он действует (если применимо);
  - Свое фотоизображение;
  - Выгружаемую цену тура.
- 

В связи с чем Пользователь самостоятельно несет ответственность перед клиентом за достоверность данной информации и в том числе за последствия принятия решения клиентом приобрести тур по указанной Пользователем цене.

8.4. Администратор сайта не проверяет формируемые Пользователем сведения о нем, о его предложениях для своих клиентов на действительность или по каким-либо еще критериям.

8.5. Администратор сайта не несет ответственность за содержание подборок туров, направляемых Пользователем своим клиентам.

8.6. Администратор сайта не несет ответственность ни перед клиентами Пользователя, ни перед самим Пользователем за возможность бронирования конкретного тура, содержащегося в подборке.

## **9. Сервис постинга изображений и генерации текстов**

9.1. Сервис предполагает возможность публикации в социальных сетях и (или) отправки посредством мессенджеров сгенерированных автоматически информационных материалов (изображений и текста) из сервиса поиска туров, ленты горящих туров.

9.2. Сервис не предполагает возможности внесения изменений в сгенерированный контент, а предусматривает возможность публикации "как есть".

9.3. Администратор сайта не несет ответственность за актуальность и достоверность автоматически сгенерированных информационных материалов.

9.4. Пользователь, принимая решение о публикации у себя в социальных сетях и (или) о рассылке сгенерированных информационных материалов, принимает на себя ответственность за использование содержащихся в них объектов интеллектуальных прав.

9.5. Все права на генерируемые тексты и изображения принадлежат Администратору сайта, если иное не установлено для отдельных объектов интеллектуальных прав.

9.6. Права на генерируемые тексты и изображения ни при каких условиях не переходят Пользователю после публикации соответствующей информации.

---

## **10. Специальные требования к обработке персональных данных Пользователя и клиентов Пользователя**

---

10.1. Использование сервисов TourvisorPro как на платной основе, так и в бесплатный тестовый период, требует обработки персональных данных Пользователя и клиентов Пользователя.

10.2. Регистрируясь на Сайте, Пользователь берет на себя обязательство обеспечить правовые условия для сбора, обработки и хранения персональных данных клиентов, вне зависимости от того, как поступаю данные - автоматически или вносятся Пользователем вручную.

10.3. До начала использования сервисов TourvisorPro в части, касающейся использования персональных данных клиентов (в частности при любом внесении данных клиентов в сервисы вручную, при внесении данных об обращении от клиентов и т.п.) Пользователь обязан предварительно отбирать от клиентов согласие на обработку персональных данных.

10.4. Пользователь, не получивший согласие клиента на обработку его персональных данных, не вправе использовать эти данные при работе с сервисами TourvisorPro.



- 10.5. Пользователь самостоятельно несет ответственность за обрабатываемые им персональные данные его клиентов, предполагается во взаимоотношениях между Администратором сайта и Пользователем, что Пользователь получил все необходимые согласия от своих клиентов.
- 10.6. Неполучение Пользователем согласия клиентов на обработку персональных данных не влечет для Администратора сайта какой-либо ответственности. Ответственность за обработку персональных данных клиентов несет исключительно Пользователь.
- 10.7. Предоставление типового согласия является правом, а не обязанностью Администратора Сайта и не может служить основанием для предъявления ему каких-либо претензий со стороны Пользователя.
- 10.8. При использовании типового согласия с Пользователя не снимается ответственность за соблюдение всех правил настоящего раздела.
- 10.9. Пользователь организует полное соблюдение требований законодательства в сфере охраны персональных данных при работе с его клиентами.
- 10.10. Пользователь самостоятельно обеспечивает сбор согласий его клиентов на обработку персональных данных, в том числе на их передачу третьим лицам, включая Администратора Сайта.
- 10.11. Согласие клиентов на обработку персональных данных должно фиксироваться любым из доступных Пользователю способов и в случае предъявления требования от Администратора Сайта должно быть предъявлено для ознакомления по любому клиенту либо по группе клиентов.
- 10.12. Администратор Сайта вправе требовать предоставления согласий всех клиентов Пользователя, чьи данные используются при работе сервисов TourvisorPro. Пользователь обязан предоставить их в течение 5 (Пяти) дней с момента получения запроса.
- 10.13. В случае неисполнения любого из указанных в настоящем Разделе требований, которое повлекло для Администратора Сайта убытки, в том числе в случае начисления штрафов уполномоченными органами, взыскание ущерба в гражданско-правовом порядке или в иных аналогичных случаях, Пользователь по письменному требованию Администратора Сайта возмещает ему понесенные убытки в полном объеме.
- 10.14. В целях возмещения убытков Администратор Сайта направляет в адрес Пользователя требование об уплате с приложением подтверждающих убытки документов.
- 10.15. Пользователь обязан в течение 10 (Десяти) дней возместить всю сумму убытков Администратора Сайта путем перевода денежных средств на его счет.
- 10.16. Администратор Сайта вправе приостановить оказание услуг вплоть до расторжения договора в случае обнаружения фактов несоблюдения Пользователем требований настоящего раздела.
- 10.17. Возобновление оказания услуг осуществляется после устранения всех выявленных нарушений.
- 10.18. Администратор Сайта не несет ответственности за возникшие в результате применения мер, указанных в настоящем Разделе, убытки у Пользователя.
- 10.19. После выгрузки персональных данных клиентов из базы и продолжения обработки их в любом виде (сохранение на персональный компьютер, выгрузка в CRM-систему,

распечатка на бумажном носителе и т.п.) ответственность за их сохранность несет только Пользователь.

10.20. Правила настоящего раздела не исключают необходимость соблюдения Политики конфиденциальности <https://tourvisor.ru/legal/policy.pdf>, а лишь дополняют и конкретизируют ее.

---

## **11. Объем ответственности Администратора Сайта перед клиентами Пользователя**

---

11.1. Администратор Сайта не является стороной сделки между клиентами Пользователя и Пользователями, а также лицом, прямо или косвенно заинтересованным в такой сделке.

11.2. Администратор Сайта не несет ответственности перед клиентами Пользователя за ненадлежащее исполнение им договора.

11.3. Администратор Сайта не может являться медиатором при разрешении правового конфликта между клиентами Пользователя и Пользователем и не выступает на чьей-либо стороне.

11.4. Администратор Сайта в соответствии с настоящими Условиями и Политикой конфиденциальности гарантирует клиентам Пользователя сохранность их персональных данных в случае поступления их в базу, в пределах, определенных указанными правилами.

---