

---

## УСЛОВИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ САЙТА

<https://cabinet.tourvisor.ru>

---

Редакция от "05" сентября 2019 года

Опубликована "05" сентября 2019 года

Начало действия редакции "05" сентября 2019 года

### РАЗДЕЛЫ УСЛОВИЙ:

---

1. [Вводная информация и термины](#)
  2. [Регистрация на Сайте](#)
  3. [Возможности использования сервисов \(модулей\) Сайта после регистрации в тестовом \(...\)](#)
  4. [Функционал модулей](#)
  5. [Способы и порядок оплаты модулей](#)
  6. [Срок доступа к модулям](#)
  7. [Список пользователей личного кабинета](#)
  8. [Лид Менеджер](#)
  9. [Подключение веб-сайта Пользователя к онлайн оплате туров](#)
  10. [Заявки с Сайта](#)
  11. [Онлайн заявки](#)
  12. [Ручной ввод заявок](#)
  13. [Специальные требования к обработке персональных данных клиентов Пользователя](#)
  14. [Объем ответственности Администратора Сайта перед клиентами Пользователя](#)
-

## 1. Вводная информация и термины

---

1.1. Настоящие Условия в совокупности с Условиями использования сайта <https://tourvisor.ru>, Политикой конфиденциальности, и всеми иными правилами, опубликованными на сайтах <https://tourvisor.ru> и <https://cabinet.tourvisor.ru> составляют собой правовую основу использования указанных сайтов и сервисов, предлагаемых этими Сайтами.

1.2. Настоящие Условия предназначены для урегулирования правоотношений пользователей и Администратора Сайта.

1.3. Отсутствие каких-либо правил в настоящих Условиях не может трактоваться как вседозволенность со стороны как Пользователя, так и Администратора Сайта, и должно восполняться исходя из принципов разумности и добросовестности.

1.4. Настоящие Условия применимы для Пользователей, прошедших регистрацию на сайте [cabinet.tourvisor.ru](https://cabinet.tourvisor.ru) и получивших доступ к сервисам Tourvisor (модулям) как на платной основе, так и на период бесплатного тестового режима.

1.5. Со всеми документами, имеющими правовой характер и применимых к сторонам, можно ознакомиться, перейдя по ссылке <https://tourvisor.ru/legal.php>.

1.6. В настоящих Условиях использованы термины, аналогичные по своему содержанию терминам Условий использования сайта <https://tourvisor.ru>, с изъятиями, определенными ниже.

1.7. В рамках настоящих Условий, под "**Сайтом**" понимается сайт, расположенный по адресу <https://cabinet.tourvisor.ru>.

1.8. "**Пользователь**" в контексте настоящих Условий - это физическое лицо, прошедшее регистрацию на Сайте и получившее доступ к сервисам Tourvisor. Пользователями могут быть физические лица без статуса индивидуального предпринимателя, физические лица со статусом индивидуального предпринимателя, физические лица - представители юридических лиц. Предполагается, что физическое лицо, регистрирующееся на сайте [cabinet.tourvisor.ru](https://cabinet.tourvisor.ru) с указанием наименования компании, действует от имени указанной компании и в ее коммерческом интересе.

1.9. **База данных** - совокупность информации, облеченной в объективную форму, систематизированной для поиска и обработки. Права на базу данных, входящую в сервисы Tourvisor принадлежит Администратору Сайта.

1.10. **Клиент Пользователя** - лицо, приобретающее или намеренное приобрести у Пользователя туристические услуги.

1.11. **Модули** - программное обеспечение Сайта <http://cabinet.tourvisor.ru>, устанавливаемое на веб-сайт Пользователя, с функционалом, объем которого выбирается самим Пользователем исходя из его потребностей.

1.12. **Тариф** - заранее определенная стоимость модуля, рассчитанная на соответствующий период.

**1.13.** Если какой-либо термин, встреченный в настоящих Условиях, отдельно не поименован в настоящем разделе, то он используется в том значении, в котором указан в Условиях использования сайта [tourvisor.ru \(https://tourvisor.ru/legal/rules.pdf\)](https://tourvisor.ru/legal/rules.pdf).

**1.14.** Администратор сайта вправе в любое время внести изменения в настоящие Условия и иные документы, содержащие правила, без дополнительного уведомления пользователей Сайта.

**1.15.** Изменения вступают в действие и подлежат исполнению всеми пользователями с момента их опубликования на Сайте.

**1.16.** Продолжая использовать Сайт, Пользователь соглашается с тем, что измененные правила будут применяться к нему.

**1.17.** Использование модулей осуществляется на основе платности, если иное не определено настоящими Условиями.

---

## **2. Регистрация на Сайте**

---

**2.1.** Использование Сайта возможно после прохождения процедуры регистрации.

**2.2.** Регистрация на Сайте осуществляется после заполнения всех полей формы соответствующими данными. Пользователь при регистрации указывает:

- Фамилию, имя, отчество;
- E-mail;
- Название компании, которую представляет;
- Город, где планирует оказывать услуги с использованием сервиса Tourvisor;
- Телефон с кодом города;
- Адрес веб-сайта компании.

---

**2.3.** Все поля обязательны к заполнению. Регистрация без заполнения любого из полей невозможна.

**2.4.** Заполняя форму регистрации и направляя данные Администратору Сайта, Пользователь подтверждает свое согласие на дальнейшее взаимодействие и на обработку его персональных данных в соответствии с Политикой конфиденциальности <https://tourvisor.ru/legal/policy.pdf>.

**2.5.** После заполнения формы и отправки данных, на указанный Пользователем адрес электронной почты поступит письмо с логином и паролем, а также ссылкой для входа в личный кабинет.

**2.6.** На один адрес электронной почты может быть зарегистрирована только одна учетная запись личного кабинета.

**2.7.** Пользователь, указывая, что он действует от имени компании, гарантирует, что уполномочен действовать от лица этой компании.

**2.8.** Администратор сайта не проводит дополнительную проверку принадлежности учетной записи и полагается на достоверность указанных Пользователем сведений.

**2.9.** Регистрируясь на Сайте Пользователь берет на себя обязательство соблюдать правила, изложенные в настоящих Условиях, Политике конфиденциальности и в иных документах, опубликованных на Сайте. Если какие-либо из правил не могут быть соблюдены Пользователем, он должен отказаться от использования Сайта и его сервисов (модулей).

**2.10.** Оплачивая тариф за пользование модулями Пользователь также принимает условия Оферты на оказание информационно-технических услуг сайта <http://cabinet.tourvisor.ru> (далее по тексту - Оферта).

**2.11.** Настоящие Условия и Оферта представляют собой единый документ, регламентирующий права и обязанности сторон по договору возмездного оказания информационно-технических услуг.

**2.12.** В случае наличия противоречий между настоящими Условиями и Офертой, преимущественное значение имеют правила Оферты.

### **3. Возможности использования сервисов (модулей) Сайта после регистрации в тестовом (бесплатном) режиме**

**3.1.** После осуществления процедуры регистрации и получения доступа к личному кабинету Пользователь вправе использовать бесплатный тестовый период длительностью 10 (Десять) дней для целей ознакомления с модулями.

**3.2.** Во время тестового периода все модули работают в полноценном режиме, их использование возможно без каких-либо ограничений после установления на веб-сайт Пользователя.

**3.3.** Пользователь вправе выбрать необходимое количество модулей и, сформировав код каждого из них, установить их на свой веб-сайт.

**3.4.** Использование модулей допускается только на одном веб-сайте Пользователя, указанном им при регистрации в личном кабинете.

**3.5.** Использование модулей на других веб-сайтах возможно только с согласия Администратора Сайта. Согласие Администратора Сайта не предполагается.

**3.6.** В период тестового использования модулей Пользователь имеет право производить до 3 000 (Трех тысяч) поисковых запросов в сутки со своего/своих ресурсов на серверные мощности Администратора сайта. В случае превышения установленного лимита, Администратор сайта вправе ограничить прохождение запросов.

**3.7.** По истечению тестового периода Пользователю будет предложено произвести оплату.

**3.8.** Продолжение использования модулей возможно только после оплаты соответствующего тарифа.

**3.9.** Несанкционированное продолжение использования модулей без оплаты не допускается. Администратор Сайта оставляет за собой право взыскать с Пользователя, нарушающего настоящий пункт, убытки, в том числе упущенную выгоду.

**3.10.** Администратор Сайта вправе без согласования с Пользователями отключать неподтвержденные учетные записи или учетные записи, которые не использовались более 1 (Одного) года.

**3.11.** Во время тестового использования модулей Пользователь обязан в равной мере соблюдать специальные требования к обращению с персональными данными, изложенные в Разделе 14 настоящих Условий.

**3.12.** В период тестового использования Пользователь не вправе выдвигать требования к Администратору сайта, связанные с качеством оказываемых услуг, сроком оказания услуг и иные аналогичные.

---

## **4. Функционал модулей**

---

**4.1.** Полное описание функционала модулей, предлагаемых к установке на веб-сайт Пользователя, размещено на Сайте и является актуальным на момент обращения к ним.

**4.2.** Полное описание порядка работы с модулями и их возможности доступно по ссылке <https://tourvisor.ru/modules-types.php>.

**4.3.** Регистрируясь на Сайте пользователи получают следующие возможности:

**4.3.1.** Формирование запроса на подбор тура от Пользователя, передача данного запроса к поисковым системам туроператоров, представленных в системе, получение и обработка результатов поиска и отображение полученных результатов на сайте Пользователя;

**4.3.2.** Отображения информации об отеле, при ее наличии, в виде краткого и полного описания;

**4.3.3.** Фильтрации результатов поиска;

**4.3.4.** Подключения функции оплаты туров банковской картой при наличии у Пользователя действующего договора интернет-эквайринга с банками-партнерами Исполнителя и при наличии технической возможности со стороны туроператора;

**4.3.5.** Отправки заявки на электронный адрес Пользователя по любому туру, представленному в результатах поиска;

**4.3.6.** Индивидуальной настройки скидки по каждому туроператору;

**4.3.7.** Визуальной настройки модуля;

**4.3.8.** Установки модуля на неограниченное количество страниц сайта в рамках одного доменного имени.

**4.4.** Пользователь вправе требовать предоставления возможностей, перечисленных в п. 4.3. только после полной оплаты соответствующего тарифа.

---

## **5. Способы и порядок оплаты модулей**

---

**5.1.** Использование модулей допускается после предоплаты расчетного периода пользования.

**5.2.** Расчетный период пользования модулями составляет 1 (Один), 3 (Три), 6 (Шесть), или 12 (Двенадцать) месяцев.

**5.3.** Оплата используемых модулей осуществляется Пользователем путем безналичного банковского перевода денежных средств на счет Администратора Сайта.

**5.4.** Оплата модулей означает акцепт Оферты.

**5.5.** Каждая оплата модулей является самостоятельной сделкой по оказанию услуг информационно-технического характера, к такой сделке применяются правила Оферты, действующей в момент оплаты.

**5.6.** В целях оплаты на Сайте формируется счет после заполнения Пользователем следующих обязательных реквизитов: юридическое наименование организации или ФИО индивидуального предпринимателя; фамилия, имя, отчество руководителя; ОГРН(ОГРНИП); ИНН; КПП; номер расчетного счета; номер корреспондентского счета банка; БИК; наименование банка; юридический адрес; фактический адрес; адрес для отправки почты.

**5.7.** Пользователь вправе также осуществить оплату через сторонние сервисы, перечень которых приведен на соответствующей странице Сайта.

**5.8.** При подключении Пользователем сервиса оплаты туров банковской картой (интернет-эквайринга), работающего на базе модулей Сайта, Пользователь дополнительно оплачивает сервисный сбор за каждую транзакцию (проведённый платёж), сумма которой составляет более 10 000 (Десяти тысяч) рублей. В случае отмены транзакции (платежа) оплата не взимается.

---

## **6. Срок доступа к модулям**

---

**6.1.** Пользователь вправе использовать модули на своем веб-сайте в период тестового (бесплатного) использования, а также в последующий оплаченный расчетный период.

**6.2.** Длительность оплачиваемого периода определяется Пользователем при выборе тарифа для оплаты. Периоды составляют 1(Один), 3 (Три), 6 (Шесть), или 12 (Двенадцать) месяцев.

**6.3.** Иная длительность периодов использования не предусмотрена.

**6.4.** Администратор Сайта обязуется обеспечить в оплаченный период полную функциональность выбранных модулей в соответствии с условиями Оферты.

**6.5.** По истечению оплаченного периода доступ в личный кабинет Сайта для Пользователя не прекращается, при этом возможность использования модулей на веб-сайте ограничивается до последующей оплаты.

---

## **7. Список пользователей личного кабинета**

---

**7.1.** Личным кабинетом после его регистрации могут пользоваться несколько лиц от одного Пользователя с разным статусом (администратор, старший менеджер, менеджер, бухгалтер) - дополнительные пользователи.

**7.2.** Для предоставления доступа Пользователь выгружает следующие данные на дополнительных пользователей:

- Фамилия имя отчество;
  - e-mail.
- 

**7.3.** Для настройки исходящих сообщений для клиентов Пользователь также предоставляет пароль от электронной почты, с которой будет осуществляться рассылка сообщений клиентам Пользователя.

**7.4.** Пользователь гарантирует, что предоставляемые им данные, указанные в п. 7.2., п. 7.3. получены им законным способом, и он имеет установленные законом основания для передачи этих данных третьим лицам.

**7.5.** Пользователь гарантирует, что им получено согласие клиента на рассылку ему сообщений рекламного характера с использованием модулей Tourvisor.

**7.6.** После удаления активного менеджера из списка, представленные данные (п.7.2., п. 7.3.) Администратором сайта не хранятся и не обрабатываются.

**7.7.** Пользователи с разным статусом имеют различный функционал и объем доступа к личному кабинету.

**7.8.** Пользователь, прошедший регистрацию на Сайте и формирующий список дополнительных пользователей, гарантирует соблюдение указанными пользователями всех правил Сайта.

**7.9.** Указанные Пользователем дополнительные пользователи считаются работниками Пользователя (либо компании, указанной при регистрации), в связи с чем ответственность за соблюдением ими всех правил и требований лежит на Пользователе (либо компании, указанной при регистрации).

---

## **8. Лид Менеджер**

---

**8.1.** Администратор Сайта предоставляет возможность пользователям сайта, оплатившим стоимость модулей, воспользоваться сервисом "Лид Менеджер". Данные сервис является бесплатным для пользователей оплачивающих модули.

**8.2.** Данный сервис позволяет настроить распределение заявок и обращений клиентов поступающих от модулей Tourvisor, установленных на веб-сайте Пользователя, по ответственным сотрудникам.

**8.3.** Для распределения поступающих заявок и отслеживания статистики по отдельным менеджерам Пользователь вправе указать неограниченное количество лиц (активные

менеджеры), которым они (заявки) будут направляться. При этом для функционирования данного сервиса Пользователь предоставляет следующие данные на контактных лиц:

- Фамилия имя отчество;
- e-mail.

**8.4.** Для настройки исходящих сообщения для клиентов Пользователь также предоставляет пароль от электронной почты, с которой будет осуществлена рассылка.

**8.5.** В случае предоставления данных п.8.3., п. 8.4. к Пользователю применимы требования п.7.4.

**8.6.** Лица, обращающиеся к Сайту через личный кабинет, созданный Пользователем, принимают все условия Сайта без каких-либо исключений и обязаны соблюдать все установленные Администратором Сайта правила.

---

## **9. Подключение веб-сайта Пользователя к онлайн оплате туров**

---

**9.1.** Помимо модулей Пользователь вправе подключить онлайн оплату туров на своем веб-сайте.

**9.2.** Для того, чтобы подключить онлайн оплату туров банковской картой Пользователь заключает договор на услугу «Интернет-Эквайринг» с одним из банков-партнеров Сайта или с платежными системами.

**9.3.** Администратор Сайта не является стороной сделки, указанной в п. 9.2. или лицом, прямо или косвенно заинтересованной в ней.

**9.4.** После подключения в личном кабинете Пользователю будет доступен раздел для работы с онлайн-оплатой.

**9.5.** В указанном разделе будут отражаться все заказы с оплатой картой.

**9.6.** Администратор Сайта не несет ответственность за работоспособность системы онлайн оплаты туров, все претензии из указанных правоотношений Пользователь обязан предъявлять непосредственно лицу, с которым заключен договор интернет-эквайринга.

---

## **10. Заявки с Сайта**

---

**10.1.** После установки модулей на веб-сайт Пользователя, клиенты Пользователя смогут оставлять заявки на тур путем заполнения формы.

**10.2.** В личный кабинет Пользователя будут поступать заявки с веб-сайта, содержащие заполненные клиентами Пользователя данные.

**10.3.** Пользователь самостоятельно обрабатывает поступающие заявки.

**10.4.** Поступившие контактные данные доступны Пользователю и всем дополнительным пользователям личного кабинета.



---

## **11. Онлайн заявки**

---

**11.1.** В случае подключения Пользователем интернет-эквайринга, клиентам Пользователя будет доступна оплата туров непосредственно на веб-сайте Пользователя.

**11.2.** Для оплаты тура клиент заполняет форму, размещенную на веб-сайте, и осуществляет перевод денежных средств со своей расчетной карты.

**11.3.** Заявки поступают в раздел "Заявки онлайн" с расширенным объемом персональных данных клиентов Пользователя.

**11.4.** В разделе "Заявки онлайн" Пользователь имеет возможность выгрузить предзаполненный поступившими контактными данными клиентов договор оферты о реализации туристского продукта, а также лист бронирования.

**11.5.** После формирования и выгрузки документов, указанных в п.11.4, Пользователь обязан обеспечить соблюдение п.14.6 настоящих Условий.

## **12. Ручной ввод заявок**

**12.1.** Пользователь имеет возможность вводить заявки от клиентов вручную, заполняя соответствующую форму в разделе "Создать новую заявку".

**12.2.** Заполненная форма сохраняется в виде заявки в разделе "Заявки онлайн".

**12.3.** Пользователь обязан прежде чем осуществлять загрузку данных клиента в базу посредством ручного ввода взять письменное согласие клиента на обработку его персональных данных, в том числе третьими лицами.

---

## **13. Специальные требования к обработке персональных данных клиентов Пользователя**

---

**13.1.** Использование модулей как на платной основе, так и в бесплатный тестовый период, требует обработки персональных данных клиентов Пользователя.

**13.2.** Регистрируясь на Сайте и устанавливая модули на свой веб-сайт, Пользователь берет на себя обязательство обеспечить правовые условия для сбора, обработки и хранения персональных данных клиентов, обращающихся через веб-сайт, содержащий установленные модули, а также клиентов, чьи данные вводятся в базу вручную.

**13.3.** При установке модулей на сайт Пользователю предлагается разместить согласие на обработку персональных данных для его клиентов в типовом варианте. Если Пользователем не будет заменен текст указанного согласия, оно будет использовано в предложенном виде автоматически.

**13.4.** Предоставление типового согласия и его установка вместе с модулями на веб-сайт Пользователя является правом, а не обязанностью Администратора Сайта и не может служить основанием для предъявления ему каких-либо претензий со стороны Пользователя.

**13.5.** При использовании типового согласия с Пользователя не снимается ответственность за соблюдение всех правил настоящего раздела.

**13.6.** Пользователь организует полное соблюдение требований законодательства в сфере охраны персональных данных при работе с его клиентами.

**13.7.** Пользователь самостоятельно обеспечивает сбор согласий его клиентов на обработку персональных данных, в том числе на их передачу третьим лицам, включая Администратора Сайта.

**13.8.** Согласие клиентов на обработку персональных данных должно фиксироваться любым из доступных Пользователю способов и в случае предъявления требования от Администратора Сайта должно быть предъявлено для ознакомления по любому клиенту либо по группе клиентов.

**13.9.** Администратор Сайта вправе требовать предоставления согласий всех клиентов Пользователя, чьи данные находятся в базе. Пользователь обязан предоставить их в течение 5 (Пяти) дней с момента получения запроса.

**13.10.** В случае неисполнения любого из указанных в п.13.6.-13.9. требований, которое повлекло для Администратора Сайта убытки, в том числе в случае начисления штрафов уполномоченными органами, взыскание ущерба в гражданско-правовом порядке или в иных аналогичных случаях, Пользователь по письменному требованию Администратора Сайта возмещает ему понесенные убытки.

**13.11.** В целях возмещения убытков Администратор Сайта направляет в адрес Пользователя требование об уплате с приложением подтверждающих убытки документов.

**13.12.** Пользователь обязан в течение 10 (Десяти) дней возместить всю сумму убытков Администратора Сайта путем перевода денежных средств на его счет.

**13.13.** Администратор Сайта вправе приостановить оказание услуг вплоть до расторжения договора в случае обнаружения фактов несоблюдения Пользователем требований настоящего раздела.

**13.14.** Возобновление оказания услуг осуществляется после устранения всех выявленных нарушений.

**13.15.** Администратор Сайта не несет ответственности за возникшие в результате применения мер, указанных в п.13.13-13.14, убытки у Пользователя.

**13.16.** После выгрузки персональных данных клиентов из базы и продолжения обработки их в любом виде (сохранение на персональный компьютер, выгрузка в CRM-систему, распечатка на бумажном носителе и т.п.) ответственность за их сохранность несет Пользователь.

**13.17.** Правила настоящего раздела не исключают необходимость соблюдения Политики конфиденциальности <https://tourvisor.ru/legal/policy.pdf>, а лишь дополняют и конкретизируют ее.

---

## **14. Объем ответственности Администратора Сайта перед клиентами Пользователя**

---

14.1. Администратор Сайта не является стороной сделки между клиентами Пользователя и Пользователями, а также лицом, прямо или косвенно заинтересованным в такой сделке.

14.2. Администратор Сайта не несет ответственности перед клиентами Пользователя за ненадлежащее исполнение им договора.

**14.3.** Администратор Сайта не может являться медиатором при разрешении правового конфликта между клиентами Пользователя и Пользователем и не выступает на чьей-либо стороне.

**14.4.** Администратор Сайта в соответствии с настоящими Условиями и Политикой конфиденциальности гарантирует клиентам Пользователя сохранность их персональных данных в случае поступления их в базу, в пределах, определенных указанными правилами.

---