

**ОФЕРТА НА ОКАЗАНИЕ ИНФОРМАЦИОННО-ТЕХНИЧЕСКИХ УСЛУГ**  
сайта <https://cabinet.tourvisor.ru> в части сервиса “Бронирование авторских туров”  
(редакция от 02.06.2022 г.)

**1. Предмет оферты**

**1.1.** Настоящий документ является предложением индивидуального предпринимателя Юртаева Ильи Анатольевича, действующего на основании свидетельства сер. 59№004006321 от 16.01.2009 г., именуемого в дальнейшем "Исполнитель" в адрес зарегистрированных пользователей сайта <http://cabinet.tourvisor.ru>, заказывающих и/или намеревающихся заказать информационно-технические услуги в части функционала сервиса “Бронирование авторских туров” (далее по тексту - Сервис) в качестве лица, размещающего авторские туры в сервисе (далее по тексту - Пользователь, после подключения к Сервису также - Туроператор), заключить рамочный договор оказания услуг на указанных ниже условиях (далее – "оферта", "договор").

**1.2.** Настоящая оферта определяет общие условия обязательственных отношений, возникающих между Исполнителем и Пользователем при оказании Исполнителем информационно-технических услуг сервиса “Бронирование авторских туров”.

**1.3.** Пользователь вправе использовать функционал Сервиса в качестве лица, размещающего авторские туры, только если он имеет статус Туроператора по смыслу и в значении ФЗ от 24 ноября 1996 г. №132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации», и включен в Единый федеральный реестр туроператоров.

**1.4.** Исполнитель не является организатором путешествий или лицом, оказывающим туристские услуги, продавцом туристских продуктов в значении ФЗ от 24 ноября 1996 г. №132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации».

**1.5.** Исполнитель предоставляет Пользователю возможность размещения предложений по авторским турам в Сервисе, при этом в договорные отношения непосредственно с турагентами, потребителями туристских услуг Исполнитель не вступает, не является туристическим представителем или страховщиком в отношении каких-либо страховых рисков туроператоров и/или иных пользователей сервисов. Исполнитель не выступает в качестве агента туроператора.

**1.6.** Пользователь, намеренный заключить договор с Исполнителем, обязан предоставить достоверную информацию о своем статусе туроператора с подтверждающими документами.

**1.7.** Исполнитель не несет ответственность перед туристами, заключающими договор с Туроператором, за действительность и исполнимость договора о реализации туристского продукта, а также за недостоверность информации о наличии статуса Туроператора.

**1.8.** Исполнитель не является организатором туров, продавцом каких-либо товаров или услуг потребителям.

**1.9.** Пользователь несет ответственность перед Исполнителем за достоверность сведений о своем статусе туроператора. В случае предоставления недостоверных сведений Пользователь выплачивает Исполнителю штраф в размере 100 000 (Сто тысяч) рублей сверх компенсации убытков (в том числе упущенной выгоды) Исполнителя.

**1.10.** Информационно-техническими услугами в рамках настоящей оферты являются услуги по предоставлению доступа к возможностям Сервиса “Бронирование авторских туров” для размещения в ней предложений Туроператора по авторским турам, а именно на сайтах туристических агентств, сайте [tourvisor.ru](http://tourvisor.ru), сервисе [pro.tourvisor.ru](http://pro.tourvisor.ru) с возможностью дальнейшей продажи туристическими агентами этих туров в интересах Туроператора.

**1.10.1.** Информационно-технические услуги обеспечивают в том числе возможности:

**1.10.2.** Размещение в системе [tourvisor](http://tourvisor.ru) описания авторского тура;

**1.10.3.** Публикацию авторского тура в модулях [Tourvisor](http://Tourvisor), сайте [tourvisor.ru](http://tourvisor.ru), сервисе [pro.tourvisor.ru](http://pro.tourvisor.ru);

**1.10.4.** Возможность формирования запроса от туриста на приобретение данного тура турагентам, подключенным к сервису и иные.

**1.11.** Настоящая оферта применяется в совокупности с Условиями использования сайта <http://cabinet.tourvisor.ru> и является их (условий) неотъемлемой частью при возникновении следующих обстоятельств: пользователь зарегистрировался на сайта <http://cabinet.tourvisor.ru>, присоединился к Сервису в качестве Туроператора (Раздел 2 настоящей Оферты) и оплатил пользование Сервисом.

**1.12.** Предоставляемые Исполнителем услуги могут изменяться, дополняться, обновляться, в связи с чем их использование предлагается в режиме «как есть», то есть в том виде и объеме, в каком они предоставляются Исполнителем в момент обращения Пользователя к услугам Сервиса.

**1.13.** Пользователю может быть предоставлен бесплатный (тестовый) период пользования Сервисом. Срок тестового периода публикуется в Сервисе на момент обращения Пользователя к нему.

**1.14.** В период бесплатного использования на Пользователя распространяются все требования настоящей Оферты и иных обязательных документов.

**1.15.** Акцептуя оферту, Туроператор соглашается на заключение договоров с обратившимися к нему турагентами, реализующими через Сервис авторские туры туроператора в порядке, определенном в п. \_\_ настоящей Оферты.

## **2. Порядок заключения договора**

**2.1.** Для целей заключения Договора Пользователь проходит регистрацию на сайте <http://cabinet.tourvisor.ru> в порядке, определенном Условиями использования сайта <http://cabinet.tourvisor.ru>.

**2.2.** После прохождения процедуры регистрации Пользователь направляет Исполнителю Запрос на подключение к Сервису Бронирования авторских туров.

**2.3.** Пользователь обязан заполнить все поля формы. Форма с незаполненными и/или частично заполненными данными не подлежит проверке.

**2.4.** После получения от Пользователя Запроса на подключение к Сервису Исполнителем проводится проверка данных.

**2.5.** В случае прохождения проверки Пользователю направляется форма Заявления на подключение к Сервису в качестве Туроператора.

**2.6.** Подключение к системе Бронирования авторских туров осуществляется только при наличии совокупности следующих условий:

**2.6.1.** Пользователь зарегистрировался на сайте <http://cabinet.tourvisor.ru>;

**2.6.2.** Пользователь имеет подтвержденный статус туроператора (п.1.3.);

**2.6.3.** Пользователь полностью заполнил и направил Исполнителю Запрос на подключение к системе;

**2.6.4.** Запрос на подключение проверен и одобрен Исполнителем;

**2.6.5.** Пользователь подписал, скрепил печатью и направил в адрес Исполнителя Заявление о подключении к сервису Бронирования авторских туров.

**2.7.** Настоящая оферта считается акцептованной Пользователем с момента направления сканированной копии Заявления о присоединении к сервису Бронирования авторских туров.

**2.8.** Стороны настоящего договора признают, что в соответствии со ст. 438 Гражданского кодекса Российской Федерации акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в настоящей оферте.

**2.9.** Настоящая оферта применяется в совокупности с Условиями использования сайта <https://cabinet.tourvisor.ru>.

**2.10.** Условия настоящей Оферты в части обязательств Пользователя и прав Исполнителя применимы при использовании сервиса в тестовом (бесплатном) режиме. Пользователь,

использующий Сервис в тестовом (бесплатном) режиме, обязан соблюдать все требования, изложенные в настоящем документе. При этом обязанности Исполнителя, определенные настоящей Офертой, возникают в полном объеме только с момента оплаты тарифа.

**2.11.** По запросу Пользователя Исполнитель направляет в его адрес подписанную Оферту в 2 (Двух) экземплярах. Пользователь, подписавший со своей стороны полученную Оферту, обязан возвратить один экземпляр Исполнителю.

### **3. Определения и термины**

Для целей, определенных настоящей Офертой, помимо уже приведенных, а также изложенных в Условиях использования сайта <http://cabinet.tourvisor.ru> применяются следующие термины.

**3.1. Авторский тур** - услуга Туроператора по сопровождению туриста в соответствии с описанием в карточке тура.

**3.2. Акцепт Оферты** - полное и безоговорочное принятие Оферты путем осуществления действий, указанных в Разделе №2 Оферты. Акцепт оферты порождает Договор.

**3.3. Оферта** - настоящий договор-оферта на оказание услуг Сервиса, опубликованный в сети Интернет по адресу: \_\_\_\_\_.

**3.4. Тарифы** - цены на услуги, опубликованные на сайте по адресу: \_\_\_\_\_.

**3.5. Сайт** - интернет-сайт расположенный по адресу <http://cabinet.tourvisor.ru>.

**3.6. Сервис “Бронирование авторских туров”** - сервис, являющийся частью сервисов Tourvisor, позволяющий Туроператорам публиковать информацию об авторских турах в модулях Tourvisor, сайте [tourvisor.ru](http://tourvisor.ru), сервисе [pro.tourvisor.ru](http://pro.tourvisor.ru) с целью реализации их турпакетами туристам.

**3.7. Туроператор** - юридическое лицо, имеющее статус Туроператора, в соответствии с ФЗ от 24 ноября 1996 г. №132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации», зарегистрированное на сайте <https://cabinet.tourvisor.ru>, и получившее доступ к Сервису.

### **4. Общие условия оказания услуг в рамках настоящей оферты**

**4.1.** Услуги по настоящему договору оказываются Исполнителем на территории Российской Федерации.

**4.2.** Условием оказания услуг Пользователю является оплата тарифа и соблюдение правил, содержащихся в настоящей Оферте и в следующих документах:

**4.2.1.** Условия использования сайта <https://cabinet.tourvisor.ru> (<https://tourvisor.ru/legal/rules-cabinet.pdf>);

**4.2.2.** Условия использования сайта <https://tourvisor.ru> (<https://tourvisor.ru/legal/rules.pdf>);

**4.2.3.** Политика конфиденциальности (<https://tourvisor.ru/legal/policy.pdf>) и иных, опубликованных на сайтах: <https://tourvisor.ru>, <https://cabinet.tourvisor.ru>.

**4.3.** Обязательства Исполнителя по предоставлению услуг в рамках настоящего Договора являются встречными по отношению к обязательствам Пользователя по оплате тарифов и соблюдению правил, указанных в п. 4.2. и настоящей оферте.

**4.4.** При невыполнении Пользователем своих обязательств Исполнитель вправе временно приостановить оказание услуг до момента устранения нарушений либо (по своему выбору) отказать в продолжении оказания услуг в соответствующей части. Приостановка осуществляется без предварительного уведомления Пользователя.

**4.5.** Доступ к сервису осуществляется посредством сети Интернет.

**4.6.** Исполнитель запрещает использовать Сервис вне рамок согласованных и оплаченных услуг. В случае выявления фактов такого использования, Исполнитель вправе прекратить доступ к Сервису.

## **5. Стоимость услуг и порядок оплаты**

**5.1.** Оказание услуг Исполнителем осуществляется на платной основе.

**5.2.** Тарифы на услуги Исполнителя содержатся на Сайте по адресу: \_\_\_\_\_ и применимы в том размере, который указан на момент оплаты.

**5.3.** Стоимость услуг Исполнителя и период доступа к Сервису указываются в счете на оплату, согласно тарифу.

**5.4.** Оплата услуг Исполнителя осуществляется не позднее 10 (Десяти) банковских дней с момента выставления счета.

**5.5.** Датой оплаты является дата поступления полной суммы платежа на банковский счет Исполнителя.

**5.6.** Все причитающиеся по настоящему Договору платежи вносятся банковским переводом на расчетный счет, указанный Исполнителем в настоящем Договоре.

**5.7.** В целях оплаты на Сайте формируется счет после заполнения Пользователем следующих обязательных реквизитов: юридическое наименование организации; фамилия, имя, отчество руководителя; ОГРН(ОГРНИП); ИНН; КПП; номер расчетного счета; номер корреспондентского счета банка; БИК; наименование банка; юридический адрес; фактический адрес; адрес для отправки почты.

**5.8.** Исполнитель вправе, но не обязан, проверять правильность указанных в профиле реквизитов Пользователя путем сверки с данными, содержащимися в едином государственном реестре юридических лиц (индивидуальных предпринимателей) и, при наличии расхождений, корректировать соответствующие данные, используя в качестве идентификатора пользователя указанный им ИНН.

**5.9.** При отсутствии или неправильном указании перечисленных в настоящем пункте данных, Исполнитель вправе считать, что оплата не произведена, услуги не подлежат оказанию.

**5.10.** Пользователь вправе также осуществить оплату через сторонние сервисы, перечень которых приведен на соответствующей странице Сайта.

**5.11.** Оплата может быть произведена также переводом с банковской карты физического лица в соответствующем разделе.

**5.12.** Исполнитель не несет ответственности за убытки, которые могут возникнуть у Пользователя или третьих лиц в случае неправильного указания назначения платежа.

**5.13.** Оплата по настоящему договору производится в российских рублях.

**5.14.** Исполнитель предоставляет Пользователю информацию о платежах, поступающих от него в разделе личного кабинета Сайта \_\_\_\_\_.

**5.15.** В случае оплаты путем безналичного перевода на расчетный счет Исполнителя (п. 5.9) по окончании оплаченного периода использования Сервисом Исполнитель направляет по адресу электронной почты Пользователя или предоставляет возможность выгрузки в личном кабинете акта за расчетный период.

**5.16.** Оригинал такого документа может быть направлен почтой по адресу, указанному в личном кабинете по специальному запросу Пользователя либо через системы электронного документооборота в случае подключения Пользователя к такой системе.

**5.17.** В случае, если в течение 5 (Пяти) дней с момента направления (или выгрузки в личный кабинет) Акта об оказании услуг Исполнителем, Пользователь не предоставил мотивированные возражения к Акту, услуги считаются принятыми Пользователем в полном объеме без возражений по качеству, объему и стоимости.

**5.18.** В случае непоступления оплаты переменной части платежа за прошедший период доступ к Сервису для данного Пользователя приостанавливается до полного погашения имеющейся задолженности. Дополнительного уведомления об этом не требуется.

## **6. Права и обязанности Сторон**

### **6.1. В рамках настоящего Договора Исполнитель обязуется:**

**6.1.1.** Предоставить Пользователю логически заверченный работающий Сервис, обладающий функционалом, указанным в п.1.10. настоящего Договора.

**6.1.2.** Оказывать консультационные услуги по работе Сервиса по телефону, электронной почте Исполнителя по рабочим дням с 9-00 до 17-00 час (время Московское).

### **6.2. В рамках настоящего Договора Исполнитель вправе:**

**6.2.1.** Выбирать по своему усмотрению технологию программирования и алгоритмы работы Сервиса (если применимо).

**6.2.2.** Приостановить доступ к использованию Сервиса в случае нарушения Пользователем обязательств по оплате на срок задержки оплаты, а также вправе временно приостановить до момента устранения любых нарушений настоящего Договора и/или иных документов либо (по своему выбору) отказать в продолжении оказания услуг.

**6.2.3.** Запрашивать у Пользователя в любое время дополнительную информацию о нем, в том числе документы, регламентирующие его деятельность как туроператора.

**6.2.4.** Использовать по своему усмотрению без дополнительной оплаты описания авторских туров, изображения и видео, размещаемые Пользователем, для размещения в Сервисе, для рекламы Сервиса и/или иных целей, не противоречащих действующему законодательству.

### **6.3. В рамках настоящего Договора Пользователь обязуется:**

**6.3.1.** Соблюдать без каких-либо отступлений правила, содержащиеся в настоящей Оферте, Условиях использования сайта <https://cabinet.tourvisor.ru>; Условиях использования сайта <https://tourvisor.ru>; Политике конфиденциальности и иных, содержащихся на сайтах: <https://tourvisor.ru> и <https://cabinet.tourvisor.ru>.

**6.3.2.** Своевременно произвести оплату оказываемых услуг.

**6.3.3.** Не допускать бесплатного использования Сервиса.

**6.3.4.** Обеспечивать выполнение требований законодательства к деятельности туроператоров в Российской Федерации.

**6.3.5.** Обеспечить получение согласий на обработку персональных данных всех лиц, прямо или косвенно включенных во взаимодействие с ним посредством Сервиса.

**6.3.6.** Пользователь соглашается на возможность изменения цены авторского тура при публикации его в Сервисе, а также на изменение цены турагентом.

**6.3.7.** Предоставлять полное, достоверное описание авторских туров, путем заполнения карточек туров в Сервисе. Пользователь несет полную ответственность за достоверность и полноту представленной в карточке тура информации.

**6.3.8.** По запросам турагентов, Исполнителя предоставлять дополнительную информацию об авторских турах в срок не более 1 (Одного) дня с момента получения запроса.

### **6.4. В рамках настоящего Договора Пользователь вправе:**

**6.4.1.** Использовать Сервис в порядке и на условиях настоящего Договора.

**6.4.2.** Получать консультации по использованию Сервиса.

## **7. Ответственность сторон и гарантии качества**

**7.1.** Стороны несут ответственность за ненадлежащее исполнение настоящего договора в соответствии с законодательством Российской Федерации с учетом правил, установленных настоящим разделом.

**7.2.** Исполнитель гарантирует качество работы Сервисов при этом предоставляет доступ к Сервису "как есть" в соответствии с общепринятым в международной практике принципом, то есть не несет ответственности и не возмещает убытки Туроператору за проблемы, возникающие в процессе использования Сервиса, в том числе:

**7.2.1.** проблемы, связанные с некорректной работой Сервиса;

**7.2.2.** проблемы, возникающие в результате неправомерных действий персонала Исполнителя или третьих лиц, допущенных к Сервису;

**7.2.3.** невозможность использования Сервиса по причинам, не зависящим от Исполнителя.

**7.3.** Исполнитель не несет ответственности за возможные убытки Туроператора; за исполнение им заключенных договоров с туристами; за несоответствие описания туров; за действия турагентов, реализующих авторские туры действия туристов, приобретающих эти туры.

**7.4.** Стороны договорились, что Исполнитель в любом случае не несет ответственности за задержки и перебои в работе в процессе оказания услуг, происходящие по причинам, не зависящим от Исполнителя и не по его вине.

**7.5.** К случаям освобождения от ответственности в частности относятся следующие:

**7.5.1.** Технологические неисправности каналов связи общего пользования, посредством которых осуществляется доступ к Сервису.

**7.5.2.** Отсутствие у Пользователя доступа в интернет по любой причине.

**7.5.3.** Ошибки, пропуски, перерывы в работе или передаче данных, дефекты линий связи и иные технические сбои.

**7.5.4.** Несанкционированное вмешательство в работу Сервиса третьих лиц, включая хакерские, DDoS-атаки, действия вирусных программ и иные нарушения работы Сервиса.

**7.5.5.** Утрата Пользователем доступа к профилю, в том числе при наличии признаков несанкционированного его использования.

**7.5.6.** Наступлении обстоятельств непреодолимой силы.

**7.6.** Исполнитель не несет ответственности за перевод или поступление денежных средств Пользователя в оплату услуг. Безопасность, конфиденциальность, а также иные условия использования выбранных способов оплаты определяются соглашениями между Пользователем и соответствующими организациями по приему платежей.

**7.7.** Пользователь самостоятельно несет ответственность за действия, совершаемые из личного кабинета, в том числе в случае утраты данных для входа в него.

**7.8.** Исполнитель гарантирует устранение сбоев и ошибок в работе Сервиса в кратчайшие сроки, при этом Исполнитель не гарантирует отсутствия ошибок и сбоев в работоспособности Сервиса, но будет стремиться минимизировать их количество.

## **8. Права на объекты интеллектуальной собственности**

**8.1.** Описание Авторских туров, размещение иллюстраций (фотографий) и/или видео к ним в Сервисе, осуществляется Пользователем и не зависит от действий/бездействия Исполнителя.

**8.2.** Исполнитель не является автором туров и фотографий, представленных в карточках туров. Авторами туров, их описаний, наполнения и фотографий является Туроператор и/или его уполномоченные представители.

**8.3.** Туроператор самостоятельно размещает в карточках туров текстовые описания и фотографии к ним.

**8.4.** Исполнитель в любом случае не несет ответственность за наполнения карточки тура, за информацию, которая в ней размещается, в том числе в случаях нарушения прав третьих лиц. Модерация тура не означает принятие Исполнителем на себя ответственности за наполнение карточки тура, проверка наполнения перед публикацией осуществляется исключительно в интересе Исполнителя, но не третьих лиц.

**8.5.** В случае если Исполнитель получает информацию о нарушении авторских прав в использовании фотографий или иных материалов, размещенных на сайте, Исполнитель удаляет карточку тура, содержащую данную информацию, по первому требованию правообладателя без возмещения каких-либо убытков или иных санкций в пользу Туроператора.

**8.6.** Исполнитель имеет право безвозмездно использовать информацию об авторских турах, в том числе фото- и видео- материалы, в размещаемой рекламе Исполнителем на сайтах и сервисах третьих лиц.

**8.7.** В случае размещения в Сервисе отзывов туристов об авторских турах Туроператора Исполнитель приобретает права на использование и распространение этих отзывов с момента их размещения. Туроператор не имеет права требовать у Исполнителя удаления отзывов из Сервиса без проведения проверки объективности размещенного отзыва. Решение об удалении отзыва из Сервиса в любом случае принимает Исполнитель. При этом Исполнитель не несет перед Туроператором ответственности за содержание отзыва размещенного туристом, в том числе не возмещает Туроператору убытки, вызванные размещением такого отзыва.

**8.8.** Отказ Туроператора от использования Сервиса и/или удаление контента, а также прекращение правоотношений с Туроператором по любому из оснований, не прекращает действие неисключительных прав Исполнителя на контент Туроператора, который был использован Исполнителем до момента принятия решения об отказе Туроператора от услуг Сервиса. Исполнитель вправе продолжать использовать его в том числе в рекламных целях.

## **9. Разрешение споров. Форс мажор**

**9.1.** Споры, возникшие в рамках настоящего Договора, передаются на рассмотрение в Арбитражный суд Пермского края, а в случаях неподведомственности спора арбитражному суду - в Дзержинский районный суд города Перми.

**9.2.** Стороны должны соблюсти обязательный претензионный порядок. Срок рассмотрения претензии - 15 (Пятнадцать) дней с момента ее получения.

**9.3.** Ни одна из Сторон не несет ответственности перед другой Стороной за невыполнение обязательств, вызванное обстоятельствами, возникшими помимо воли и желания Сторон, которые нельзя было предвидеть или избежать, включая объявленную или фактическую войну, гражданские волнения, эпидемии, землетрясения, наводнения, пожары и другие стихийные бедствия, действия государственных или муниципальных органов и прочие непреодолимые обстоятельства.

**9.4.** Сторона, которая не исполняет своего обязательства вследствие действия непреодолимой силы, должна известить другую Сторону о препятствии и его влиянии на исполнение обязательств без промедления, но не позднее 10 (Десяти) дней с момента наступления указанных обстоятельств. Сторона Исполнителя вправе известить о таких обстоятельствах путем размещения на Сайте соответствующего официального заявления. Данное заявление считается совершенным с момента публикации его на Сайте.

**9.5.** Сторона, не известившая другую Сторону о невозможности исполнения своих обязательств по настоящему договору, теряет право ссылаться на такую невозможность.

**9.6.** В случае возникновения обстоятельств, определенных в п.9.3. настоящей Оферты, Пользователь имеет право на продление периода оказания услуг на соответствующий срок



после прекращения действия форс-мажора. При этом право требования возврата денежных средств, уплаченных до возникновения таких обстоятельств, у Пользователя не возникает.

## **10. Срок действия, порядок расторжения и изменения договора**

**10.1.** Настоящий Договор вступает в силу с момента акцепта оферты Пользователем в соответствии с Разделом 2 настоящего договора и действует в течение всего периода оказания оплаченных Пользователем услуг либо до прекращения правоотношений по одному из оснований, предусмотренных настоящим Договором или законодательством РФ.

**10.2.** Исполнитель оставляет за собой право внести изменения в условия Оферты и/или отозвать Оферту в любой момент по своему усмотрению. В случае внесения Исполнителем изменений в Оферту, такие изменения вступают в силу с момента опубликования на Сайте, если иной срок вступления изменений в силу не определен дополнительно при их публикации.

**10.3.** Действие настоящего договора может быть прекращено по требованию Исполнителя в следующих случаях:

**10.3.1.** Однократное нарушение Пользователем законодательства и (или) условий Договора и (или) любого из положений Условий использования сайта <https://cabinet.tourvisor.ru>, Условий использования сайта <https://tourvisor.ru>; Политики конфиденциальности или иных, содержащихся на сайтах: <https://tourvisor.ru> и <https://cabinet.tourvisor.ru>;

**10.3.2.** Наличие задолженности в любом размере перед Исполнителем;

**10.3.3.** Утрата Пользователем статуса Туроператора по смыслу ФЗ от 24 ноября 1996 г. №132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации».

**10.3.4.** Поступление Исполнителю информации от туристов и/или турагентов о нарушениях обязательств Туроператором перед любым из указанных лиц. При этом Исполнитель не проверяет подлинность поступившей информации, основанием для прекращения Договора будет являться сам факт поступления такой информации.

**10.4.** Правоотношения Сторон также прекращаются в случае, если Исполнителем принято решение о закрытии Сервиса.

**10.5.** Прекращение договора в случаях п.10.3., п.10.4. осуществляется путем прекращения доступа к Сервису после уведомления Пользователя об этом. Уведомление может быть совершено путем публикации в Сервисе. Платеж за пользование Сервисом в таком случае не возвращается.

**10.6.** Договор также может быть прекращен по обоюдному письменному согласию сторон, принятому не менее чем за 10 (Десять) дней до прекращения его действия или в иной, согласованный сторонами срок.

**10.7.** В случаях, указанных в п.10.6. произведенный платеж за пользование Сервисом возвращается пропорционально неиспользованному времени расчетного периода.

**10.8.** Прекращение договора не снимает с Пользователя обязательства по оплате оказанных услуг.

**10.9.** Стороны исключают возможность одностороннего отказа от Договора по воле Пользователя в отсутствие оснований, специально предусмотренных настоящим Договором. Совершение такого отказа не порождает право на возврат уплаченных денежных средств.

**10.10.** Стороны пришли к соглашению, что отчеты, уведомления, запрос документов и информации, ответы на них направляются друг другу по электронной почте:

**10.10.1.** по электронной почте Исполнителя, указанной в разделе реквизиты Соглашения;

**10.10.2.** по электронной почте Туроператора, указанной при регистрации на <https://cabinet.tourvisor.ru>.



**10.11.** Переписка по электронной почте, в Сервисе имеют юридическую силу, в том числе в случае судебного разбирательства. Такой способ обмена документами и информацией является надлежащим.

**10.12.** Стороны обязуются извещать друг друга об изменении реквизитов, в том числе банковских, почтовых, электронных адресов, номеров телефонов, в течение 3 (трех) календарных дней с даты изменения. В случае неисполнения Сторонами указанного требования все извещения, уведомления, направленные по известным другой Стороне реквизитам, считаются надлежаще направленными.

**Исполнитель:**

ИП Юртаев Илья Анатольевич

ИНН 590413677500

ОГРН 309590401600026

Юридический адрес:

614010, г. Пермь, ул. Куйбышева 95б, офис 1304

Фактический адрес:

614010, г. Пермь, ул. Куйбышева 95б, офис 1304

р/с 40802810004010000403

Филиал "СДМ-Банк" (ПАО) в г. Перми

БИК 045773843

к/с 30101810357730000843

Тел. 8-800-700-09-66

e-mail: mail@tourvisor.ru

**Индивидуальный предприниматель:**

\_\_\_\_\_/Юртаев И.А.

**М.П.**